



Ackermann clino systems

## **La communication dans les hôpitaux**



Ackermann clino  
systèmes de communication  
dans les hôpitaux ...

Prenant en considération le serment d'Hippocrates, l'objectif primaire d'un hôpital reste aujourd'hui de promouvoir le bien-être de ses patients. Cette responsabilité exige de tout hôpital le maintien et l'amélioration de la qualité et ce, malgré l'augmentation de la pression sur les coûts et des demandes toujours plus importantes. En particulier dans le domaine de la communication, il est nécessaire de permettre l'accès aux nouveaux médias tels que l'internet ou l'intranet au

## ... Une bonne chose, de pouvoir faire confiance à quelqu'un.

niveau du lit des patients. La qualité des services, qu'ils soient de confort, de soin ou médicaux, dépendra à l'avenir, de la disponibilité de ces nouvelles fonctions. Grâce à de nouvelles technologies dans la télécommunication, les systèmes se développent en des réseaux de communication complexes. C'est la raison pour laquelle la communication dans les différents départements d'un hôpital devient de plus en plus importante et influence la qualité générale et l'efficacité économique de l'institution.



## Des systèmes qui connectent. Des gens qui communiquent.



Le personnel soignant, médical, technique, administratif et d'entretien est de plus en plus concerné dans le procédé complexe basé sur la division du travail. La qualité nécessaire peut seulement être assurée par un échange étendu d'information entre les parties concernées. Les systèmes de communication Ackermann offrent la solution idéale. Les systèmes d'appel clino opt et clino phon permettent un contact direct entre les patients et les soignants. Le système d'appel infirmière clino opt est équipé d'une signalisation visuelle et acoustique et est utilisé là où le contact audio

avec le patient n'est pas possible ou désirable. Le système clino phon dispose d'un interphone bi-directionnel. Il diminue ainsi la charge de travail du personnel. Grâce à cet interphone bi-directionnel, les infirmières pourront demander aux patients la raison de l'appel et son urgence. De plus, ils pourront contacter en direct d'autres membres du personnel. La réponse rapide sur l'appel réconforte les patients. Avec clino com 21, Ackerman offre un système de communication et de multimédia intégré unique au monde. Ce sy-

stème donne au patient, à côté des services de TV et téléphonique, accès à internet à partir du lit d'hospitalisation. Le système permet à l'hôpital d'intégrer ces nouveaux services dans un système de facturation efficace. De plus, la connexion à l'Intranet de l'hôpital ouvre de nouvelles possibilités.

Ces systèmes d'appel infirmière sont complétés par un couplage avec des systèmes DECT sans fil. Ceci constitue un avantage décisif, car il devient possible de contacter une personne spécifique, comme une infirmière, le médecin spécialisé ou le département technique. Les gens doivent être disponibles à travers tout le bâtiment, particulièrement dans de grandes institutions, qui se composent de plusieurs bâtiments.

Le personnel dispose aussi de téléphones portables grâce au système DECT sans fil.





Patients



Le service technique



Laboratoire

La responsabilité est centralisée en un système: Des solutions de communication totales pour les hôpitaux

Administration



Le service soignant



Le service médical



# clino opt: Toujours bien informé



Le système d'appel infirmière clino opt fournit des informations claires et rapides au personnel. Par exemple, le système informe quel résident a fait un appel à partir de quelle localisation ou quelle assistance supplémentaire est nécessaire pour d'autres infirmières.

Les écrans alphanumériques qui sont installés dans les chambres des résidents, dans le couloir et naturellement dans le local infirmier informent constamment sur la localisation et l'identité de la per-



sonne qui a fait l'appel. Pour chaque patient, il y a une unité d'appel idéale, quel que soit son état de santé. Tous les appareils ont été conçus pour répondre aux besoins des personnes âgées. Allant d'un bouton poussoir simple jusqu'au manipulateur complet comprenant la commande de la radio et de la TV.

Lors de la conception du système, l'accent est naturellement mis sur le maintien du caractère familial d'une institution. Ceci ne peut en aucun cas nuire à l'aspect de sécurité de ces systèmes.

Date	Time	Room	Call type
03/10/1999	10:00:00	204	PRN 1
03/10/1999	10:04:58	204	CALL
03/10/1999	10:53:12	204	PRN 1
03/10/1999	11:00:26	204	PRN 1
03/10/1999	10:51:12	204	PRN 1
03/10/1999	10:52:15	204	CALL
03/10/1999	10:59:16	204	PRN 1
03/10/1999	10:59:16	204	CALL
03/10/1999	10:59:16	204	CALL
03/10/1999	10:59:50	204	DOCTOR
03/10/1999	11:01:10	204	PRN 1
03/10/1999	11:03:21	204	CALL
03/10/1999	11:13:26	204	PRN 1
03/10/1999	11:14:27	204	CALL
03/10/1999	11:14:27	204	PRN 1
03/10/1999	11:18:26	204	CALL
03/10/1999	11:18:26	204	PRN 1

## clino phon: Le contact immédiat.

Le système pratique d'appel infirmière clino phon permet au personnel soignant de parler en direct avec les patients. Additionnellement, la possibilité de pouvoir consulter d'autres collègues, comme appeler une deuxième infirmière, est une façon efficace de gérer les soins quotidiens.



Le système d'appel infirmière peut être connecté aux systèmes informatiques existants afin de permettre des enregistrements efficaces et l'ajout aux appels d'informations importantes pour le staff. L'écran graphique des différentes zones fournit un aperçu rapide et informatif au personnel soignant. Les appels, la disponibilité du personnel et, par exemple, l'occupation des appartements, des chambres etc. peuvent être vues en deux secondes.

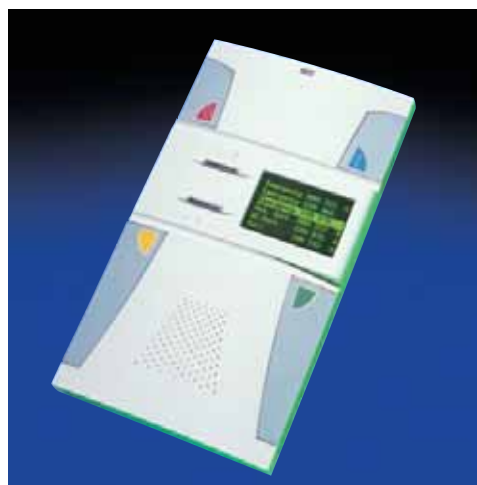


## clino com 21

# Des multimédias dans la chambre d'hospitalisation



Le clino com 21 est un concept global pour la communication dans les hôpitaux et les cliniques. Il regroupe différents médias de transmission et de communications en un seul système. Ceci comporte d'un côté la gestion des appels infirmière, de la téléphonie, de l'accès à l'intranet et à l'internet, la radio, la télévision et autres divertissements et d'un autre côté, la facturation des services payants. Grâce à ce système, une large gamme de concepts d'utilisation est possible par l'entremise par exem-



ple, de technologies modernes de communication et de logiciels, avec une garantie offerte à chaque institution d'une sécurité à la hauteur de leur investissement et d'une durée de vie conséquente. Grâce aux équipements les plus modernes et les coûts limités pour l'installation et l'entretien, le clino com 21 est l'un des systèmes de communication les plus flexibles et les plus économiques pour les hôpitaux et les cliniques. Les appareils disposent d'écrans tactiles, faciles à utiliser.



Grâce à des logiciels téléchargeables, il est possible de mettre à jour les options disponibles en fonction des nouveaux besoins du moment.

Le clino com 21 répond à toutes les exigences de base de l'avenir: les liens avec les patients, les facilités pour les patients, les dossiers électroniques sur



les patients, la gestion de compte et les multimédias à côté du lit d'hospitalisation. Ce ne sont donc plus des rêves. Les interfaces ouvertes facilitent la connexion à des systèmes PABX et des infrastructures informatiques existantes. Ceci rend le clino com 21 très adapté pour l'emploi dans des bâtiments à rénover partiellement. Le nouveau système peut être intégré en différentes étapes dans le cadre d'une modernisation graduelle.

## clino call Accessible partout.



L'accessibilité à l'entiereté du personnel est d'une importance vitale, surtout dans des institutions de soins qui sont de plus en plus grandes.

Un système de récepteurs portables offre l'addition idéale à nos systèmes d'appel infirmière clino opt et clino phon afin de répondre à ces standards et à de nombreuses autres exigences. De plus, le patient peut grâce à ce récepteur contacter à tout moment le responsable ou le service technique de l'établissement.



Les différents récepteurs de bip peuvent être adaptés optimalement aux structures d'organisation interne et aux méthodes de soin, comme l'application due concept de soin intégral où chaque résident appelle le soignant qui lui est assigné.

Sur les récepteurs, il y a des écrans alphanumériques qui intègrent la transmission des informations sur les téléphones portables selon les standards DECT.



## La communication avec nos clients.



lité permettant un emploi optimal, premier pas essentiel pour une communication simple et appropriée dans les établissements de soins.

Le service 24/24 des représentants locaux ainsi que la gestion à distance des systèmes vous permettent d'avoir une totale confiance en votre système de communication.

Le centre de contrôle dans notre bureau permet un contact rapide avec les représentants qualifiés locaux.

Grâce à un dialogue continu avec nos clients, nous ciblons les besoins importants pour de nouveaux développements modernes dans nos systèmes de communication pour les soins hospitaliers, afin de pouvoir continuer dans le futur à vous offrir des systèmes répondant à vos exigences.



Par l'intermédiaire de représentants locaux, nous vous garantissons un support technique et une formation de qua-

