

# SECURITÉ & URGENCES | TRANSPORT & INFRASTRUCTURES INDUSTRIE & COMMERCE | SANTÉ & ENSEIGNEMENT

## Des systèmes simples et complets

La tendance en matière de sécurité et de communication réclame des solutions systématisées à la fois globales et compactes, intégrant tous les éléments de la communication. Pour chaque domaine d'application,

Commend propose toute une variété de fonctionnalités avec la création de solutions de communication et de sécurité adaptées.



## Les Faits

- › Centre de contrôle. Systèmes de pupitres de contrôle et interfaces graphiques pour l'opérateur intégrant des fonctions vocales ainsi que des fonctions de commande et d'affichage.
- › Intégration simplifiée. Intégration de systèmes externes (détection incendie, vidéosurveillance etc.).
- › Fiabilité absolue. Systèmes d'appel d'urgence avec transmission de la voix, des données et des images, systèmes d'appel d'urgence pour ascenseurs conforme à la norme EN 81.
- › Un second niveau de communication. Interphones de bureaux numériques.
- › Robustesse garantie. Interphones industriels pour l'artisanat, le commerce et l'industrie lourde.
- › Connexions sécurisées. Intégration du téléphone et des radios portables.
- › Serveur vocal numérique. Traitement vocal numérique des messages, des boîtes vocales et des enregistrements de messages.
- › Solutions adaptées en fonction de projets spécifiques. Modules pour créer des postes d'interphonie adaptés (postes à encastrer).
- › Avantages évidents. Interphones de guichet pour la communication de point à point avec une qualité vocale supérieure.
- › Un savoir-faire étendu. Le transfert des connaissances techniques et opérationnelles en matière d'interphonie est un devoir stratégique.



# SECURITÉ & URGENCES



## INTERPHONIE DE SÉCURITÉ

La sécurité joue un rôle de plus en plus important au sein de l'entreprise. L'interphonie de sécurité Commend met à la disposition des entreprises et des institutions de toutes tailles une technologie de communication innovante. Au cœur du système, se trouve la salle de contrôle multifonctionnelle. Ainsi, chaque coin de l'entreprise est surveillé et la sécurité au sein de l'entreprise garantie, en toute discrétion, grâce à de nombreuses fonctions supplémentaires :

- › Intégration de dispositifs de contrôle des accès, de détecteurs d'incendies et d'effraction, surveillance vidéo, appel d'urgence dans les ascenseurs, etc.
- › Supervision depuis la salle de contrôle grâce à une interface opérateur simple
- › Intégration de téléphones au sein du système d'interphonie
- › Possibilité de sonorisation par une interface dédiée
- › Système parfaitement évolutif pour toute taille d'entreprise



## INTERPHONIE POUR LES URGENCES



Appels d'urgence... sirènes... gyrophares bleus... Lorsque les secours, les pompiers et la police interviennent, c'est souvent pour sauver des vies humaines et pour protéger des biens. Grâce à l'interphonie pour les urgences Commend, la plateforme de communication est conçue sur mesure permettant d'assurer une supervision claire, même pour des opérations d'envergure. Commend aide les équipes d'urgence à coordonner de manière optimale l'intervention des secours à chaque étape.

- › Excellente qualité sonore grâce à l'interphonie pour une communication sereine vers le poste de contrôle
- › Intervention rapide des secours grâce à des scénarii préprogrammés et se déclenchant sur simple pression d'un bouton
- › Communication optimale entre le lieu d'intervention et le poste de contrôle grâce à l'intégration de la radio et du téléphone
- › Possibilité d'actionner les barrières et d'intégrer des dispositifs de contrôle de portes depuis le poste de contrôle
- › Transmission flexible des appels pour qu'aucun appel d'urgence ne soit perdu

## PROTÉGER LES HOMMES, LES BIENS ET LES VALEURS

En situation d'urgence, les systèmes Commend aident les équipes d'intervention les plus diverses à garder la tête froide dans les situations de stress et à ne pas perdre le contrôle de la situation. Des prises en mains faciles, des interfaces opérateurs simples, une localisation automatique des appels d'urgence reçus,

une excellente qualité sonore, des entrées de ligne vidéo supplémentaires pour une bonne évaluation de la situation sur place... Les systèmes d'interphonie d'urgence Commend ont été développés pour les cas extrêmes. Ils aident à prendre les bonnes décisions au bon moment.



### INTERPHONIE POUR LES CENTRES VILLES

Les villes ne cessent de se développer. Les rues et les places fourmillent de personnes. L'interphonie pour les centres villes Commend est la réponse aux besoins croissants en matière de sécurité des personnes. On la retrouve principalement là où de grands rassemblements de personnes se forment. Grâce à des postes d'appel d'urgence particulièrement intuitifs, le poste de contrôle principal est accessible à tout passant cherchant de l'aide. Simplement en pressant un bouton, l'appel est lancé. Ils obtiennent ainsi rapidement de l'aide et/ou des informations importantes.

- › Stations d'information et d'appel d'urgence dans les lieux publics
- › Stations au design personnalisables en fonction des demandes du donneur d'ordre
- › Possibilité de visualiser des images vidéo pour comprendre plus rapidement la situation
- › Intégration des systèmes Radio des forces de lutte contre l'incendie
- › Installation évolutive avec possibilité d'extension pour répondre aux besoins propres à chaque donneur d'ordre



### INTERPHONIE POUR LES PRISONS



En proposant des communications sans faille, l'interphonie pour les prisons Commend est particulièrement adaptée à l'environnement carcéral. Depuis le poste de contrôle, on observe en permanence les couloirs, les cellules et les zones de visite. Le personnel autorisé peut établir à tout moment le contact à l'aide de leurs propres terminaux. Ce dispositif représente une vraie valeur ajoutée en terme de sécurité dans le quotidien de ces lieux.

- › Terminaux pour cellule multifonctionnels et au design évolutif
- › Salle et postes de contrôle conçus pour ce type d'activité
- › Interface graphique utilisateur dans la salle de contrôle avec intégration des bases de données des personnes autorisées
- › Scénarii d'urgence pour une meilleure protection du personnel surveillant
- › Mise en route automatique de caméras pour une sécurité sans faille
- › Déclenchement d'alarme et déroulement de plans d'urgence
- › Détection de téléphones mobiles



# TRANSPORT & INFRASTRUCTURES



## L'INTERPHONIE POUR LES PARKINGS

Dans les parkings, les questions font partie intégrante du quotidien, que ce soit à l'entrée ou à la sortie ou encore aux caisses automatiques. Il n'est pas toujours possible d'assurer la présence de personnel, surtout en période de faible fréquentation ou dans des parkings de petite taille. Les solutions de mise en réseau des parkings via l'interphonie permettent aux exploitants de gérer de façon optimale de nombreux parkings à partir d'un poste de contrôle principal. Lorsqu'un appel arrive, une image vidéo s'affiche, les équipements techniques peuvent être pilotés à distance par l'intermédiaire du réseau d'interphonie. L'interphonie pour les parkings aide ainsi les exploitants de parkings à répartir un personnel peu nombreux le plus efficacement possible.

- › Interphones pour les entrées et les sorties de parkings, les distributeurs et les caisses automatiques
- › Systèmes d'appel d'urgence pour les ascenseurs, les escalateurs et les différents niveaux de parking
- › Surveillance et pilotage de systèmes tiers (exemple: systèmes d'alarme, d'aération, d'éclairage...)
- › Transfert des appels vers le poste de contrôle principal pour réduire les coûts en personnel tout en augmentant la sécurité



## L'INTERPHONIE POUR LES TRANSPORTS PUBLICS



Un nombre croissant de personnes utilise les transports en commun. Chaque jour, des millions de personnes voyagent en tramway, en bus, en train et en métro. Même perdu dans la foule, l'utilisateur attend une sécurité renforcée, qui lui est offerte par l'interphonie Commend, pour les Transports publics. Cette technique innovante assure une communication sans faille et extrêmement rapide en cas d'urgence ou de situation problématique.

- › Interphones d'information et d'appel d'urgence aux arrêts et dans les trains
- › Interphones qui peuvent être intégrés dans les panneaux existants afin de répondre aux spécifications du client
- › Interconnexion de lignes de transport avec le poste de contrôle principal
- › Déclenchement et commande automatiques de caméras vidéo en cas d'appel
- › Excellente qualité sonore et parfaite compréhension, même dans un environnement bruyant

## DE L'AIDE SUR SIMPLE PRESSION D'UN BOUTON

Et que se passerait-il si...? Tout conducteur automobile s'est déjà posé la question au moins une fois au beau milieu d'un tunnel. Comment pourrait-il obtenir de l'aide en cas d'urgence ? Où pourrait-il se précipiter pour donner l'alerte ? Il est bon de savoir que Commend, avec ses systèmes d'interphonie adaptés, assure une

meilleure sécurité dans le domaine des transports et des infrastructures. Que ce soit dans les parkings souterrains ou les transports en commun, qui véhiculent chaque jour des millions de personnes, les solutions d'interphonie professionnelle Commend apportent l'aide souhaitée par la simple pression d'un bouton.



### L'INTERPHONIE POUR LES PÉAGES

Les gares de péage sont de plus en plus nombreuses à être automatisées et exploitées sans présence humaine. Le conducteur automobile doit cependant pouvoir être assuré qu'en cas de problème à une gare de péage, il puisse obtenir rapidement de l'aide en appuyant sur un bouton. En proposant la mise en réseau de gares de péage, l'interphonie pour les péages Commend assurent une sécurité maximale à l'usager tout en optimisant les coûts d'exploitation du personnel.

- › Des modules d'interphonie d'une excellente qualité sonore sont intégrés dans les distributeurs automatiques des gares de péage
- › Une surveillance à distance de plusieurs gares de péage à partir d'un poste de contrôle principal
- › Mise en réseau de toutes les entrées et sorties depuis une gare de péage
- › L'intégration de la vidéo – Déclenchement automatique de caméras
- › Surveillance des lignes et des haut-parleurs/microphones des interphones pour une sécurité accrue



### L'INTERPHONIE POUR LES TUNNELS



Les pannes et les accidents dans les tunnels sont source de grand danger. En cas d'urgence, les interphones spéciaux d'appel d'urgence situés dans les niches de tunnel assurent une communication parfaitement compréhensible avec le personnel de sécurité quelque soit le bruit de circulation ambiant. L'interphonie pour les tunnels Commend se distingue par une sécurité d'exploitation particulièrement élevée et aide à garantir une sécurité accrue à tout moment.

- › Une utilisation facile et intuitive des colonnes d'appel d'urgence particulièrement solides et facilement repérables
- › La sécurité est garantie de manière optimale grâce à la redondance des canaux de communication
- › Une meilleure appréciation de la situation depuis le poste de contrôle principal grâce à la possibilité de mettre en route automatiquement une caméra
- › Gestion efficace des informations et coordination des forces d'intervention grâce à l'intégration d'une radio de tunnel et de la sonorisation
- › Surveillance et pilotage des équipements de contrôle et d'alarme correspondants



# INDUSTRIE & COMMERCE



## L'INTERPHONIE POUR L'INDUSTRIE

Les hommes et les machines, notamment dans les industries, sont souvent exposés à la poussière, à l'humidité et à des températures extrêmes. Les réseaux de communication sont également conçus pour des conditions extrêmes. La robustesse et la sécurité de fonctionnement constituent les éléments essentiels des plateformes d'interphonie Commend. Grâce à une communication verbale optimale dans des secteurs tels que l'industrie lourde, les lignes de production et les parcs industriels, les solutions personnalisées Commend contribuent à économiser du temps et de l'énergie.

- Des communications verbales irréprochables dans les environnements les plus difficiles (humidité, bruit, saleté, matières explosives)
- L'intégration de système radio pour la protection des travailleurs et des techniciens de maintenance
- L'intégration d'équipements de télécommunication (connexion câblée ou vers des mobiles par ex. GSM/DECT)
- Les fonctions de conférence spéciales pour les lignes de production (« Party-Line »)
- Une mise en réseau optimale des sites distants



## L'INTERPHONIE POUR LES PORTS



Les grands ports chargent chaque jour des conteneurs pesant plusieurs tonnes. Lorsque d'immenses cargos abordent les docks pour décharger, les équipes travaillent sous haute pression. L'interphonie pour les ports Commend occupe une place importante dans le dispositif de sécurité des installations portuaires. Les terminaux d'interphonie robustes, résistants aux intempéries, affrontent vents et tempêtes tandis que le poste de contrôle principal garde constamment un œil sur les coins les plus reculés du port par déclenchement automatique de caméras.

- Des interphones dans les zones d'entrées et de sorties et sur le site portuaire
- Des interphones robustes pour les conditions environnementales difficiles (eau de mer, saleté, températures)
- Une intégration de la radio, du contrôle des accès et de systèmes d'alarme
- Une compréhension verbale optimale même dans les environnements bruyants
- Des solutions de mise en réseau personnalisées pour les zones portuaires de grande envergure

## UNE COMMUNICATION PARFAITE

Les conditions du marché se durcissent pour les entreprises. L'efficacité et une organisation parfaite sont actuellement la priorité absolue des entreprises. Une bonne communication aide à économiser du temps et de l'argent. Avec ses solutions d'interphonie pour l'industrie et le commerce, Commend propose des dis-

positifs sur mesure pour les applications les plus diverses. Que ce soit dans des conditions de hautes températures près de hauts fourneaux ou dans l'atmosphère effervescente d'un guichet d'enregistrement des bagages dans un aéroport, Commend assure une communication sans faille.



### L'INTERPHONIE POUR LES AEROPORTS

Scènes d'aéroport... les bagages sont transportés automatiquement sur des kilomètres de couloirs et arrivent comme par magie jusqu'au bon avion. Le menu végétarien du passager Huber est embarqué dans le bon appareil. Porte d'embarquement A, une dame ayant des problèmes de circulation et nécessitant d'urgence l'aide d'un médecin, qui est sur place en quelques minutes. Dans un aéroport, l'organisation des vols ne peut se dérouler sans problème que lorsque la communication fonctionne parfaitement. L'interphonie pour les aéroports Commend assiste le quotidien fébrile et complexe de l'aéroport de façon invisible mais efficace.

- › Des interphones d'information et d'appel d'urgence individuels et des interphones spéciaux pour les personnes handicapées (personnes à mobilité réduite, malentendantes, malvoyantes)
- › Des solutions d'interphonie complexes pour les entrées et les sorties avec commande de la vidéo
- › Des interphones dans les sas de transit
- › Une communication qui fonctionne aux portes d'embarquement, aux comptoirs d'enregistrement des voyageurs et des bagages, dans les entreprises de restauration, etc.
- › Un système d'alarme silencieuse aux points de contrôle comme les sas de sécurité



### L'INTERPHONIE POUR LES BANQUES



Des gains énormes ou des millions de pertes... Dans le secteur bancaire, certains instants peuvent être décisifs. Pour que tout fonctionne, les banquiers ont besoin d'obtenir les bonnes informations au bon moment et de pouvoir se reposer sur des canaux de communication disponibles en permanence qui fonctionnent de façon fiable, même au-delà des frontières nationales. Quand il s'agit de prendre des décisions rapidement, les solutions de mise en réseau Commend assurent des communications d'une qualité sonore optimale même sur plusieurs fuseaux horaires.

- › Des interphones avec touches de sélection pour des messages préprogrammés et des conférences matinales
- › Un enregistrement audio pour la consultation ultérieure d'informations importantes
- › Une mise en réseau de banques au delà des frontières nationales
- › Une compréhension verbale maximale même dans un environnement stressant
- › Des solutions évolutives pouvant être complétées ultérieurement



# SANTÉ & ENSEIGNEMENT



## L'INTERPHONIE MÉDICALE

Dans le domaine médical, quelques minutes peuvent souvent décider de la vie ou de la mort. Aux urgences et dans les salles d'opération, les moyens de communication doivent remplir des conditions particulières afin de ne pas mettre la vie des patients en danger. L'interphonie médicale Commend remplit les exigences élevées dans le domaine critique de la médecine, et assure à tout moment une communication rapide et compréhensible dans les laboratoires, les centres de collecte de sang et les chambres des patients.

- Des interphones désinfectables pour les chambres de soin et les salles d'opération (Conforme aux exigences de la directive EN 60601-1)
- Le contrôle des accès dans les zones sensibles tels que les soins intensifs ou les zones d'opération
- Une communication qui fonctionne et associée à des systèmes d'appel lumineux
- L'intégration de la radio pour une communication en mode mains libres entre les services d'intervention d'urgence et l'appelant
- L'intégration de systèmes de sonorisation



## L'INTERPHONIE POUR LE PERSONNEL SOIGNANT



Les moyens de communication pour les personnes âgées ou nécessitant des soins doivent être particulièrement faciles d'utilisation. L'interphonie pour le personnel soignant Commend met à disposition en permanence l'assistance demandée par un simple appel. Les coûts d'utilisation de ces modules d'interphonie sont particulièrement faibles. La compréhension est parfaite grâce à l'excellente qualité sonore, même pour les personnes malentendantes.

- Un module d'interphonie pouvant être facilement intégré dans la chambre du patient
- Un appareil de surveillance audio paramétrable individuellement pour un déclenchement automatique d'appel
- Un transfert d'appel vers des appareils de communication mobiles comme les téléphones et la radio
- Une réponse immédiatement compréhensible et claire grâce au haut-parleur permettant de calmer le patient
- Des solutions de communication spécifiques

## LA COMMUNICATION POUR SAUVER DES VIES

Lorsqu'il s'agit de sauver et de prendre en charge des êtres humains, les structures ont besoin de communications particulièrement fiables. En cas d'urgence médicale, le personnel ne peut pas se permettre de perdre du temps. Les personnes qui nécessitent des soins doivent pouvoir être assurées qu'en appuyant sur un bouton d'appel

elles obtiennent l'assistance souhaitée. Les solutions d'interphonie Commend permettent un fonctionnement sans faille de la communication au moment décisif. Commend contribue à protéger le bien le plus précieux : la vie humaine !



### L'INTERPHONIE D'EVACUATION

Un incendie survient dans un grand bâtiment administratif... Les 20 étages, dans lesquels des centaines de personnes travaillent chaque jour, doivent être complètement évacués en quelques minutes afin de ne mettre aucune vie humaine en danger. Les messages vocaux et les instructions doivent alors être clairs et univoques afin d'éviter la panique. L'interphonie d'évacuation Commend aide à assurer une évacuation rapide et ordonnée. Grâce au principe de redondance, il garantit un maximum de sécurité en cas d'urgence.

- › Solutions spéciales en conformité avec la réglementation locale en vigueur
- › Interphones spéciaux dans des couleurs spécifiques pour les couloirs, les WC, etc.
- › Raccordement de boucles d'induction pour les personnes malentendantes
- › Communication de qualité en mode mains-libres pour une transmission rapide des informations
- › Sécurité maximale grâce à la surveillance des interphones



### L'INTERPHONIE POUR LES CAMPUS



Les universités ressemblent à de petites villes animées : les professeurs, les étudiants et les visiteurs passent chaque jour devant la loge du gardien où le réseau de communication universitaire est centralisé. L'interphonie pour les campus Commend a été conçue en fonction des nécessités propres aux universités. Outre les interphones d'information, l'interphonie pour les campus offre aussi des possibilités de surveillance et de communication verbale aux entrées/sorties ainsi que toutes les mesures préventives nécessaires permettant de coordonner avec justesse les mesures d'aide en cas d'urgence.

- › Des interphones d'appel d'urgence et d'information, des interphones aux entrées et aux sorties ainsi qu'aux portes d'accès
- › Un déclenchement automatique de la vidéo, un raccordement de lampes signalétiques, de sirènes, etc.
- › Mise en réseau des zones décentralisées du campus
- › Un design personnalisé pour les zones à l'intérieur et à l'extérieur.
- › Des postes de contrôle évolutifs pour les loges de gardien centralisées ou excentrées

# COMMEND SOLUTIONS AU-DELÀ DES LIMITES

Il existe une solution pour chaque client, et ce quels que soient ses besoins. Et dans le cas contraire, nous en trouverons une. Une équipe d'experts développera une solution sur mesure satisfaisant vos besoins spécifiques. Nous adapterons les interfaces, écriront les programmes et modifierons les terminaux pour satisfaire vos exigences personnelles. Peu importe que vous ayez besoin de solutions logicielles ou matérielles,

nous ne nous contenterons pas de vous vendre des produits. Notre objectif : fournir des réponses aux problèmes les plus complexes. Voici quelques exemples. Pistes de course, tunnels... Des Pays-Bas aux Émirats arabes unis, nous pratiquons l'anticipation, tout en individualisant les solutions plutôt qu'en les globalisant. Telles sont les valeurs incarnées par l'équipe de Commend.

## PARC DE STATIONNEMENT – ROYAUME-UNI

**Le défi.** Tous les appels entrants dans un ensemble de plusieurs sites interconnectés sont gérés par une équipe présente au centre de commande. Le client recherchait un logiciel de visualisation lui fournissant une vue d'ensemble relativement simple des temps d'attente pour les appels entrants et de la charge globale du système.

**La solution.**

Une application basée sur notre SDK ComWIN fournit aux opérateurs du centre de commande des informations sur un moniteur spécial. Ce dernier affiche tous les appels entrants pour la journée et le jour précédent. Les opérateurs peuvent ainsi vérifier en un clin d'œil le nombre d'employés en ligne et ceux disponibles pour prendre des appels. Ces informations sont accompagnées de détails sur leurs performances globales et les temps d'attente au cours des dernières 24 heures et des dernières 15 minutes. En conséquence, les opérateurs peuvent réagir rapidement et affecter davantage de personnel en période pleine.



## TÉLÉPHONIE DANS LES LIEUX DE DÉTENTION – PAYS-BAS

**Le défi.** Le client recherchait un poste d'interphonie anti-vandale avec clavier intégral pour composer des numéros. Le poste devait être équipé d'un récepteur téléphonique (combiné). De plus, la fonction téléphone devait être activée au moyen d'une carte téléphonique. Le crédit restant sur la carte devait s'afficher sur un écran. Enfin, un interrupteur d'éclairage devait être installé sur le poste d'interphonie pour permettre aux détenus d'allumer la lumière de leur cellule et passer un appel d'urgence.

**La solution.** La solution combine un poste d'interphonie numérique ET 811A et un module de contrôle d'accès numérique ERT 861 au sein d'un boîtier anti-vandale. Un clavier en métal, un port de branchement pour combiné et un support de carte spécifiquement conçu à cet effet sont intégrés à la face avant. Grâce au haut-parleur et au microphone anti-vandales, il est possible de passer des appels interphoniques et téléphoniques sans utiliser le combiné. La fonction carte téléphonique a été intégrée par le partenaire local de Commend.

## Ce que nous développons

- Interfaces sur mesure
- Solutions logicielles sur mesure
- Solutions matériels et dispositifs sur mesure

## Les hautes technologies synonymes de créativité

Nous mettons en œuvre des solutions matérielles basées sur notre gamme de produits standard. Nous développons des solutions logicielles basées sur les technologies suivantes :

- Solutions V24-Pro, V24-ProIP
- SDK ComWIN
- Applications pour la carte VoipServ (Linux)

## PISTE DE COURSE – ÉMIRATS ARABES UNIS

**Le défi.** Les communications mains libres étant impossibles sur les pistes de course, le client recherchait un poste d'interphonie capable de s'interfacer avec un micro-casque pour pilote Sennheiser au moyen d'un port XLR. Il souhaitait également que l'interphone soit équipé d'un bouton coup-de-poing pour établir la connexion avec la salle de contrôle et d'un témoin pour indiquer l'état de la connexion (active).

**La solution.** Pour satisfaire ces exigences, nous avons modifié les postes EF 863 en retirant le haut-parleur et le microphone et en intégrant un port XLR avec rabat sur la face avant. Le bouton coup-de-poing et le témoin d'état demandés ont été placés au-dessus.



## TUNNEL – AUTRICHE

**Le défi.** Les postes d'appel d'urgence installés dans les tunnels sont soumis aux réglementations autrichiennes extrêmement strictes Cf. Normes ONORM. La face avant a été conçue conformément aux exigences du client, plus particulièrement concernant les pictogrammes et les textes d'aide. De plus, la face avant devait être fabriquée en acier anticorrosif à revêtement pulvérisé de couleur orange RAL 2004. Compte tenu du niveau sonore élevé dans le tunnel, le signal vocal devait être suffisamment fort et clair et facilement compréhensible, tant pour le personnel que pour la ou les personnes demandant de l'aide. Des microphones spéciaux devaient donc être installés et le poste d'interphonie devait présenter une capacité sonore adaptée.

**La solution.** La solution livrée était conforme à la commande : un système d'appel d'urgence avec interrupteur coup-de-poing, volume sonore élevé et microphone antibruit. La face avant est étiquetée en deux langues (allemand et anglais) et est assortie de symboles illustrant la procédure d'appel. Lors du traitement d'un appel d'urgence entrant, un témoin vert indique qu'un appel est en cours. Il devient rouge en cas d'erreur. La face avant est en acier anticorrosif inattaquable par les acides (V4A 1.4571). Le poste d'appel d'urgence combine à la perfection différents composants de Commend : un poste industriel, un module d'interphonie numérique DSP et un poste d'interphonie anti-vandale.