



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



innovaphone PBX

La solution de Communications Unifiées pour les petites et moyennes entreprises





Les Communications Unifiées pour tous! Solutions innovaphone PBX pour les petites et moyennes entreprises

Aujourd'hui, aucune entreprise, qu'elle soit petite ou moyenne, ne doit plus renoncer au confort de téléphonie et de communication des « grands ». Avec le « PBX innovaphone », la société innovaphone AG offre un système VoIP technologiquement à maturité, parfaitement adapté aux entreprises de toutes tailles et évolutif presque à l'infini. Software et hardware sont en parfaite harmonie et forment une solution de Communications Unifiées complète. Le PBX innovaphone complété du logiciel adapté est composé d'appareils multi usages, du plus simple au plus sophistiqué, du poste fixe au poste mobile. Les terminaux analogiques, non compatibles avec la VoIP peuvent également être intégrés.

La solution de Communications Unifiées d'innovaphone ouvre de nouvelles perspectives, une autre manière de travailler, à peine envisageable avec la téléphonie classique. Chaque entreprise peut ainsi bénéficier d'une solution PBX innovaphone individuelle et taillée sur mesure, jamais surdimensionnée et toujours adaptée avec la plus exacte précision. Que la solution désirée soit de petite, moyenne ou grande taille : vous disposez toujours des mêmes fonctionnalités.

■ Faire la liaison Conformité aux standards

Les solutions VoIP non propriétaires d'innovaphone sont ouvertes, tous les modules de solution du PBX innovaphone supportent les protocoles SIP et H.323. Cette condition préalable à l'intégration de **nombreuses applications** fait du PBX innovaphone une **solution de Communications Unifiées** complète. En plus des téléphones de la gamme de produits innovaphone, tous les téléphones SIP et H.323 peuvent être connectés - même des appareils provenant de constructeurs différents. Choisir innovaphone ne vous engage donc pas à vous lier à un seul constructeur et assure la pérennité des investissements pour votre entreprise.

La conformité aux standards du PBX innovaphone permet en outre, d'utiliser les services téléphoniques des fournisseurs de services, et donc

la possibilité d'une **connexion sans problèmes à divers opérateurs réseau**.

■ Confort de téléphonie maximal Fonctionnalités téléphoniques variées

Toutes les fonctionnalités téléphoniques courantes sont supportées par le PBX innovaphone. L'éventail va de la fonction **Conférence**, en passant par **la fonction Chef/Secrétaire**, jusqu'aux **fonctions multi-sites d'équipe et de groupe** qui permettent une forme plus efficace de **collaboration**. Les fonctions sont complétées par de nombreuses solutions **ACD (Automatic Call Distribution)** qui permettent de développer un système de distribution d'appels convivial et complet.

Parce que la communication d'entreprise moderne exige aujourd'hui souvent plus que des fonctions de base, vous êtes équipés au mieux par la solution de Communications Unifiées d'innovaphone. Le PBX innovaphone est en mesure de répondre en tous points aux besoins individuels de votre entreprise **grâce à des applications** supplémentaires, disponibles bien-sûr dans toutes vos filiales.

Applications à intégrer au PBX innovaphone

- ▶ Interface XML SOAP-API
p.ex. pour solutions sur mesure (poste de travail Broker, serveur messaging, poste de travail pour aveugles, etc)
- ▶ Interface Microsoft TAPI (Telephony API)
p.ex. pour intégration CTI ou centres d'appels
- ▶ Interface CAPI pour VoIP (Common-ISDN-API)
p.ex. pour la connexion de solutions Unified Messaging
- ▶ Interface LDAP
p.ex. accès annuaire / gestion utilisateurs
- ▶ CDR (Call Detail Records)
p.ex. solution de facturation
- ▶ Plateforme d'application Linux
p.ex. pour innovaphone Reporting ou applications tierces



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



Répond à toutes les exigences de communications unifiées : Le central innovaphone PBX

PBX

■ Paramétrage de précision pour le PBX innovaphone Communications Unifiées

La solution de Communications Unifiées d'innovaphone organise la **communication au poste de travail** et le **suivi de vos clients avec une efficacité sans précédent**. Qu'il s'agisse de conférences téléphoniques, collaboration, voice-mail, poste opérateur, chatter, e-mailing, envoi de SMS, fonction Présence ou logiciel de facturation : Le PBX innovaphone répondra à coup sûr à ce que vous attendez d'une **solution de Communications Unifiées**.

Le **Webclient myPBX** permet une utilisation intuitive et simple de la plupart de ces fonctionnalités à partir de presque chaque ordinateur. L'utilisateur accède à myPBX par un lien, et peut ainsi utiliser tous les téléphones enregistrés pour lui dans le PBX innovaphone.

■ Aucune perte de communications Voicemail intégrée

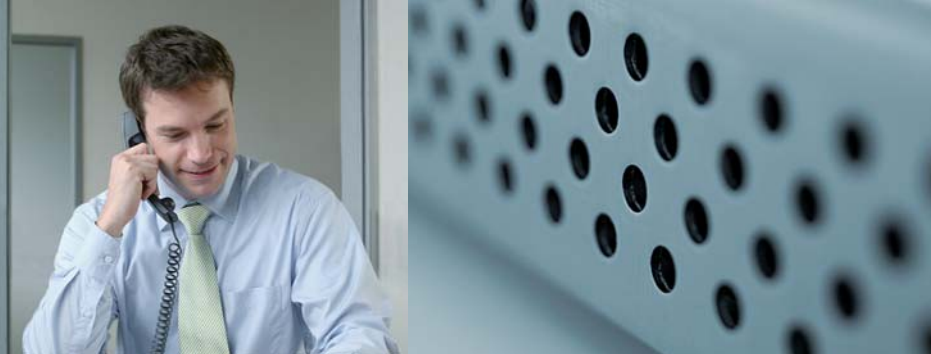
Aucun appel ne reste inécouté grâce à la **Voicemail innovaphone intégrée**. La solution disponible sur tout le réseau est à la disposition de chaque utilisateur du PBX innovaphone. Les messages peuvent être écoutés, effacés et mis en mémoire directement à partir du téléphone. L'utilisateur est informé d'un nouveau message au niveau du téléphone. Le clou : les données pour la Voicemail sont gérées au sein du PBX sur une **carte Compact Flash**, ce qui signifie qu'un serveur PC est superflu.

■ Pour les cas individuels Applications

En plus de la solution de Communications Unifiées, un grand nombre d'applications supplémentaires peuvent être intégrées. Elles sont taillées sur mesure pour répondre aux **exigences individuelles** de votre entreprise, comme les applications spéciales avec votre propre logiciel.

La connexion de solutions logicielles supplémentaires est effectuée via **protocoles et interfaces standardisés**. Les interfaces hardware et software du PBX innovaphone permettent, par exemple, l'implémentation de systèmes ERP et CRM ainsi que l'intégration de solutions centres d'appels. Même la combinaison avec d'autres solutions de Communications Unifiées (p.ex. ESTOS ProCall) ne pose aucun problème.





innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



■ Economie sur les coûts Administration facilitée

Le PBX innovaphone est **facile à administrer**, ce qui a pour conséquence **une réduction des coûts non négligeable**. L'installation peut être administrée de manière **centrale** – même simultanément sur plusieurs sites. L'administration à accès protégé est effectuée très confortablement via **Webbrowser**. A partir de là, sont effectués tous les paramétrages des utilisateurs et des appareils.

Avec Wizard, l'installation du logiciel devient un **jeu d'enfant**, un « **Rollout-Tool** » supporte l'installation des terminaux et le serveur Update intégré gère de manière centrale toutes les mises à jour pour les groupes d'appareils dans le réseau.

Tous les appareils fonctionnent avec le même logiciel de sorte que la **durée de formation** des techniciens est très **courte**. Qu'il s'agisse d'une grande ou d'une petite installation n'a donc aucune importance. De surcroît, de **vastes outils de diagnostic** sont disponibles pour supporter le **monitoring** et la **recherche d'erreurs**. Des **accès mots de passe à plusieurs niveaux** peuvent être installés, disponibles en différents degrés d'autorisation.

■ Avoir l'œil sur le trafic téléphonique innovaphone Reporting

innovaphone Reporting réunit toutes les données sur les activités du PBX et offre de nombreuses possibilités pour les exploiter et les stocker d'un clic, de manière claire et conviviale. Pour une supervision **simple et rapide de tous les appels dans une entreprise**.

■ Mobilité maximale Téléphonie sans fil

Le PBX innovaphone permet d'intégrer **les technologies DECT, WLAN et/ou GSM**. Ainsi vos collaborateurs sont-ils joignables à tout moment, même

lorsqu'ils ne sont pas à leur poste de travail. Pour assurer leur mobilité, le PBX innovaphone propose bien-sûr **des terminaux sans fil**.

■ Intégration simple des sites Connexion des succursales

Avec innovaphone, rien de plus facile que de connecter à l'installation téléphonique de l'entreprise les **succursales et postes de travail à domicile**. Que ce soit au siège principal, dans une des agences, des succursales ou à la maison – vos employés travaillent partout avec la même efficacité. De surcroît, le **concept de redondance** développé par innovaphone assure une disponibilité constante : les succursales peuvent se substituer les unes aux autres en cas de panne ou de surcharge.

■ « Analog meets VoIP » Intégration de « l'ancienne technologie »

Les **appareils analogiques** non compatibles avec la VoIP, tels que télécopieurs, interphones ou systèmes d'alarme, peuvent bien-sûr être intégrés sans aucun problème à votre infrastructure VoIP innovaphone.

■ Les solutions innovaphone accompagnent la croissance de votre entreprise Modulables et évolutives à l'infini

Même si vous avez opté pour la variante hardware la plus petite, le PBX innovaphone accompagne votre entreprise dans sa croissance et est **modulable et évolutif à l'infini**. Un **nombre presque illimité** d'utilisateurs et de sites peuvent être connectés.



Téléphone Wifi innovaphone IP62



reddot design award
winner 2011



IP232 – Technique sophistiquée et design primé

innovaphone AG

Depuis sa fondation en 1997, innovaphone AG joue un rôle décisif dans le développement de la téléphonie IP et reste fidèle à sa philosophie placée entièrement sous le signe de la pérennité. PME technologique, innovaphone a pour valeurs motrices la recherche de la qualité durable, la solidité financière et la continuité du concept de produits. La société est autofinancée à 100% et emploie à ce jour env. 60 salariés.